

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

AI SENSI DELL'ART. 66 DEL D.LGS. 50/2016

1. Oggetto

Autostrade per l'Italia S.p.A (di seguito "ASPI) intende acquisire il "servizio di manutenzione sistemi di trasporto ottico Ericsson" attualmente installati.

2. Descrizione

Il documento allegato (All. Allegato Tecnico) fornisce una descrizione puntuale delle attività connesse al servizio in oggetto.

Gli apparati oggetto della manutenzione sono così distribuiti:

- Rete DWDM ASPI nell'anello Centro (FI-FR-RM-PE-BO)
- Rete DWDM ASPI dell'anello Nord Est (BO-PD-MI).
- Rete DWDM ASPI Nord-Ovest (FI-BO-MI-GE)
- Rete DWDM ASPI CED tra Palazzo Fagnoni e via Bovio
- Rete DWDM ASPI SET (PISA-LUCCA)

I servizi richiesti prevedono:

- Supporto HW: riparazione/sostituzione di tutte le schede e componenti che dovessero guastarsi nel corso del presente contratto, con SLA a 30 gg (30 gg anche per sistemi CED). Invio del pezzo guasto a carico di ASPI; invio del riparato a carico del Fornitore.
- System Support: supporto da remoto mediante call-center tecnico (in italiano) e accesso remoto (tramite VPN - costi a carico di Ericsson) ai sistemi. A fronte di problemi sulla rete il personale ASPI potrà avvalersi del supporto del Fornitore per essere guidato nel problem solving. Copertura 8 ore giorno, 7 giorni su 7.
- Assistenza sistemistica ONSITE: prevede il costo di uscita di un tecnico specializzato per la risoluzione di problematiche non gestibili e risolubili da remoto; la chiamata sarà attivata da ASPI. Saranno fatturate solo le prestazioni effettuate (posizioni a consumo).

3. Finalità

La consultazione è finalizzata all'acquisizione di un quadro conoscitivo completo sui seguenti aspetti:

1) individuazione operatori di mercato in grado, tecnicamente e giuridicamente, di assicurare l'erogazione del servizio.

La consultazione persegue anche le finalità di cui all'art. 66, comma 1, del Codice dei contratti pubblici (D.lgs. 50/2016) essendo volta - sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) - a verificare l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.lgs. 50/2016, il ricorso ad una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando.

Non sono ammesse proposte e soluzioni alternative.

4. Dotazione informatica e requisiti preliminari per la partecipazione

La presente procedura sarà gestita sul Portale "HighWay to Procurement" di Autostrade per l'Italia S.p.A. all'indirizzo <https://autostrade.bravosolution.com> (di seguito anche "Portale") ed è obbligatorio il possesso di una Firma Elettronica Digitale.

Per partecipare alla presente procedura il Concorrente, qualora non fosse già iscritto al Portale, dovrà preventivamente registrarsi ed abilitarsi al Portale stesso, previa accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo.

Per perfezionare la citata registrazione, il Concorrente dovrà seguire le seguenti istruzioni:

1. Accedere al link <https://autostrade.bravosolution.com>;
2. Dall'area "Accesso fornitori" selezionare il comando "Registrati";
3. Compilare il form di registrazione secondo le indicazioni riportate nel "MANUALE DI NAVIGAZIONE DEL PORTALE HWTP", scaricabile dalla home page del Portale,
4. A registrazione avvenuta il Portale invierà una mail automatica contenente la "User name" inserita in fase di registrazione e una "password" generata dal Portale in via automatica;
5. Al primo accesso al Portale, inserire la "User Name" e la "password" fornita dal Portale in fase di registrazione nell'area "Accesso fornitori". Il Portale, per ragioni di sicurezza, chiederà di sostituire la "password" con una nuova per completare l'identificativo personale in modo tale da poter operare al Portale per le fasi successive.

La registrazione e abilitazione al Portale è a titolo gratuito.

Il certificato di firma digitale, in corso di validità, deve essere rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall' AGID (Agenzia per l'Italia digitale, <http://www.agid.gov.it>) generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai

sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2, del D.P.R. n. 445/2000 e dall'art. 65 del D. Lgs.82/2005.

Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da Certificatori operanti in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea ed in possesso dei requisiti previsti dalla Direttiva 1993/93/CE.

Si richiede inoltre il possesso di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC), che dovrà essere fornito dal Concorrente in fase di registrazione al Portale.

Le istruzioni per la registrazione e l'abilitazione al Portale sono riportate nel documento "MANUALE DI NAVIGAZIONE DEL PORTALE HWTP" scaricabile dalla home page del Portale, all'indirizzo <https://autostrade.bravosolution.com>.

Per eventuale supporto tecnico, è possibile rivolgersi al "Servizio Assistenza Fornitori" secondo le modalità riportate sul Portale.

Ulteriori requisiti tecnici sono indicati al link "Requisiti minimi di sistema" presente nella pagina di accesso al Portale.

È onere del Concorrente dotarsi di tutta l'infrastruttura tecnologica, applicativa e di comunicazione adeguata che

consenta di presentare l'offerta, compreso mettere in atto tutte le azioni necessarie atte a prevenire e gestire eventuali guasti alla sua infrastruttura tecnologica, applicativa e di comunicazione stessa

5. Tipologie e tempi di presentazione dei contributi

Gli operatori di mercato che ritengono di poter fornire quanto descritto attraverso il presente avviso, dovranno far pervenire ad Autostrade apposita manifestazione di interesse compilando il documento allegato (All. 2 - Manifestazione di interesse).

Dopo aver effettuato l'accesso al Portale "HighWay to Procurement" da "Accesso Fornitori" dovrà entrare all'area "RDI per tutti" selezionando l'evento d'interesse.

All'interno della richiesta stessa, potrà esprimere il proprio interesse a partecipare attraverso il comando "Esprimi interesse" contenuto nella finestra visualizzata. In questo modo l'Operatore Economico potrà iniziare a compilare la propria risposta dall'Area "Mia risposta", cliccando il tasto "Rispondi" e successivamente "Modifica Risposta".

Al termine della compilazione per inoltrare correttamente la propria domanda di interesse sarà necessario cliccare su "Invia Risposta".

Per eventuale supporto tecnico, è possibile rivolgersi al "Servizio Assistenza Fornitori" secondo le modalità riportate sul Portale.

Il termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse è indicato sul Portale “HighWay to Procurement”.

Non saranno prese in considerazione e verranno pertanto escluse, le manifestazioni di interesse:

- inviate oltre il termine indicato;
- presentate con modalità differenti da quanto sopra descritto;
- che abbiano documentazione incompleta.

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti utilizzando l’area “Messaggi” di gara presente sul Portale, almeno 5 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione della manifestazione interesse.

Si sottolinea che, per effettuare richieste di chiarimenti, il Concorrente dovrà essere abilitato al Portale.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Ai sensi dell’art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile saranno inviate in forma anonima, tramite l’area “Messaggi” del Portale all’indirizzo <https://autostrade.bravosolution.com>.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Si precisa che il documento Manifestazione di interesse dovrà essere corredato da referenze dimostrabili per la fornitura in oggetto a soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni e/o di autorizzazione alla commercializzazione della fornitura in oggetto da parte del produttore e/o del rivenditore della stessa.

In caso di servizi/forniture prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici le referenze potranno essere presentate mediante una delle seguenti modalità:

- originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall’amministrazione/ente contraente, con l’indicazione dell’oggetto, dell’importo e del periodo di esecuzione;

oppure:

- originale o copia conforme dei contratti e delle relative fatture eseguiti nel periodo richiesto;

oppure:

- dichiarazione contenente un elenco delle principali forniture, effettuate nel periodo richiesto, con l’indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari pubblici.

In caso di servizi/forniture prestati a favore di committenti privati, mediante una delle seguenti modalità:

- originale o copia conforme dei certificati rilasciati dal committente privato, con l’indicazione dell’oggetto, dell’importo e del periodo di esecuzione;

oppure:

- originale o copia conforme dei contratti e delle relative fatture eseguiti nel periodo richiesto; oppure:
- dichiarazione contenente un elenco delle principali forniture effettuate nel periodo richiesto, con l'indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari privati.

L'invio del documento al sopra citato recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali.

La partecipazione alla presente consultazione preliminare di mercato non dà diritto e non preclude la successiva partecipazione all'eventuale gara di appalto, né costituisce condizione di accesso né limite per Autostrade nell'invitare i soggetti aventi i requisiti all'eventuale procedura di gara né impegno da parte di Autostrade circa il prosieguo della procedura.

In particolare, l'espletamento e la partecipazione alla presente consultazione non possono determinare e non determinano alcuna aspettativa, né alcun diritto a favore dei partecipanti alla consultazione, né rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a alcun titolo Autostrade nei confronti degli operatori economici interessati.

Autostrade potrà, a proprio insindacabile giudizio, interrompere, sospendere, revocare o modificare la consultazione preliminare di mercato nonché interrompere la consultazione con uno o più operatori, in qualsiasi momento, nonché proseguire la consultazione con uno o solo alcuni di essi e/o solo su alcuni aspetti, senza incorrere in alcun tipo di responsabilità, neppure precontrattuale.

Autostrade si riserva altresì di non espletare alcuna procedura di gara.

In ogni caso in tutte le ipotesi sopra rappresentate i partecipanti alla presente consultazione non potranno reclamare alcun indennizzo e/o risarcimento né Autostrade incorrere in alcun tipo di responsabilità.

La partecipazione alla consultazione preliminare, così come la presentazione di eventuali contributi tecnici, non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso.

6. Trattamento dati

Informativa sul trattamento dei dati personali.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) nell'ambito della procedura di gara regolata dal presente avviso. Si rimanda all'informativa completa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, come da schema in allegato, di cui il Concorrente ai fini della partecipazione alla presente procedura

dovrà prendere visione, acconsentendo, altresì, al trattamento dei dati giudiziari con la sottoscrizione della dichiarazione in calce alla medesima informativa.

Allegati:

- 1. Allegato Tecnico
- 2. Manifestazione di interesse
- 3. Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679 (GDPR).